

ATENÇÃO PRIMÁRIA NA SAÚDE SUPLEMENTAR: CONHECENDO O PERFIL CLÍNICO DOS BENEFICIÁRIOS PARA CONSTRUIR UM FUTURO SUSTENTÁVEL

Autor: Silva, RF;
Coautores: Nader, GAR; Limas, BSS
Qualirede, Brasil.

INTRODUÇÃO

O processo de transição demográfica e epidemiológica, caracterizado pela acentuada queda da mortalidade, aumento da expectativa de vida, envelhecimento da população, declínio das doenças infecciosas, aumento das doenças crônico-degenerativas e incorporação de novas tecnologias desafia os sistemas de saúde mundialmente na garantia de acompanhamento sistemático dos indivíduos.

O atual modelo de assistência à saúde voltado para o tratamento da doença propõe um cuidado fragmentado, não focado no indivíduo e pode apresentar falhas de coordenação e desperdícios. É fundamental reavaliar permanentemente o modelo assistencial da saúde suplementar e adequá-lo à realidade. Não basta um sistema fragmentado, que trata cada episódio de forma isolada e descoordenada. É preciso um sistema integrado, focado no indivíduo, que ofereça cuidados coordenados ao longo do tempo, seguindo as linhas de cuidado com uma visão holística, que considere o indivíduo com multimorbidades como um ser integrado, que busque a prevenção de doenças, a promoção da saúde e o envelhecimento ativo.

Neste contexto, a Atenção Primária à Saúde (APS) possui foco no cuidado ao usuário e prioriza ações de promoção da saúde, prevenção e controle de complicações de doenças crônicas, com incentivo a mudanças comportamentais de estilo de vida, que embora não promovam a cura, permitem manter a doença sob controle ou em melhores condições, proporcionando maior qualidade de vida e diminuição dos impactos na funcionalidade do indivíduo. Através da APS, é possível oferecer um atendimento mais próximo e personalizado, focado na integralidade do cuidado e na resolutividade dos problemas de saúde apresentados pelos pacientes.

Descrever o perfil epidemiológico dos usuários atendidos evidencia os dados de prevalência das doenças crônicas não transmissíveis, distribuição etária e por gênero, assim como, a necessidade de atuação na atenção primária em saúde, com enfoque nas ações de prevenção e controle desses agravos com base na identificação dos determinantes presentes na vida dos usuários. Compreender o perfil clínico dos usuários de APS na saúde suplementar é fundamental para o planejamento e a implementação de estratégias que melhorem a qualidade do atendimento e a satisfação dos beneficiários. Através da análise dos dados coletados, espera-se identificar áreas de melhoria e oportunidades para aprimorar a gestão dos cuidados prestados.

OBJETIVOS

O principal objetivo deste estudo é traçar o perfil clínico dos usuários acompanhados pela Atenção Primária à Saúde (APS) em quatro clínicas de diferentes estados brasileiros (Rio de Janeiro, São Paulo, Pernambuco e Distrito Federal), geridas por uma empresa que presta serviços a planos de saúde. Especificamente, busca-se caracterizar a distribuição demográfica e epidemiológica dos beneficiários, identificando as principais patologias e o nível de complexidade dos atendimentos. Outro objetivo importante foi avaliar a satisfação dos usuários

com os serviços de APS oferecidos. A satisfação do paciente é um indicador crucial de qualidade e efetividade do atendimento, refletindo a capacidade da APS de atender as necessidades de saúde dos beneficiários de forma integral e resolutiva.

Além disso, o estudo pretende analisar a resolutividade dos casos atendidos na APS. A resolutividade é um aspecto essencial para a eficácia do cuidado primário, uma vez que a capacidade de resolver a maioria dos problemas de saúde no primeiro nível de atendimento evita encaminhamentos desnecessários e otimiza os recursos de saúde.

Por fim, o estudo busca fornecer subsídios para a melhoria contínua dos serviços de APS, destacando áreas que necessitam de atenção especial e propondo estratégias para a otimização do cuidado. Ao identificar padrões e tendências, a gestão dos planos de saúde pode direcionar melhor os recursos e esforços para aprimorar a qualidade do atendimento e a satisfação dos beneficiários.

MÉTODOS

O estudo foi conduzido através da coleta de dados demográficos e epidemiológicos de beneficiários acompanhados em quatro clínicas de APS, localizadas em diferentes estados brasileiros. Os dados foram coletados entre janeiro de 2021 e maio de 2024, totalizando um período de três anos e quatro meses de acompanhamento.

A população estudada incluiu 8.295 vidas cuidadas durante o período mencionado. A distribuição por gênero e idade foi analisada, assim como a prevalência de patologias e a complexidade dos casos atendidos. As categorias de complexidade foram definidas conforme critérios estabelecidos pela empresa gestora, variando de nível 1 (menos complexo) ao nível 5 (mais complexo).

Para avaliar a satisfação dos usuários com os serviços de APS, foi realizada uma pesquisa de satisfação utilizando questionários padronizados. Os questionários foram aplicados aos beneficiários após consultas ou atendimentos na APS, e os resultados foram compilados e analisados para determinar a taxa de satisfação geral.

A resolutividade dos casos foi medida através do acompanhamento dos desfechos dos atendimentos na APS, verificando a proporção de problemas de saúde que foram resolvidos sem a necessidade de encaminhamento para níveis de atenção secundária ou terciária. Os dados foram analisados utilizando métodos estatísticos descritivos, proporcionando uma visão abrangente do perfil clínico dos usuários.

RESULTADOS

A população estudada incluiu 8.295 beneficiários, com uma distribuição por gênero de 53,51% mulheres e 46,49% homens. A análise etária revelou que 75% dos homens e 76% das mulheres tinham mais de 50 anos, enquanto a população abaixo dos 40 anos representava apenas 10% do total. A faixa etária predominante foi de 70 a 79 anos, abrangendo 30% dos homens e 27,8% das mulheres (Gráfico 1 – Distribuição por faixa etária).

Entre as patologias mais prevalentes (Gráfico 2 – Prevalência de patologias), a hipertensão foi a mais comum, afetando 33,7% dos beneficiários. Em seguida, a diabetes foi diagnosticada em 17,4% dos casos, enquanto obesidade/sobrepeso foi observada em 11,6% dos pacientes. Outras condições crônicas incluíram cardiopatias (5%) e doenças pulmonares (2,1%). Esses dados destacam a importância da APS no manejo de doenças crônicas e na promoção de saúde em populações envelhecidas.

A análise do nível de complexidade dos casos mostrou que 28,6% dos beneficiários estavam no nível um, 21,3% no nível dois, 36,1% no nível três, 9,2% no nível quatro e 4,8% no nível

cinco (Gráfico 3: Distribuição por nível de complexidade). Essa distribuição reflete a capacidade da APS de manejar uma ampla gama de condições de saúde, desde casos menos complexos até os mais desafiadores, requerendo um cuidado mais intensivo e coordenado. A satisfação dos usuários com os serviços de APS foi extremamente alta, com 98% dos entrevistados expressando contentamento com o atendimento recebido. A resolutividade dos casos na APS também foi destacada, com 97% dos problemas de saúde sendo resolvidos no próprio nível primário, sem necessidade de encaminhamentos adicionais. Esses resultados reforçam a eficácia e a importância da APS na saúde suplementar.

CONCLUSÕES

O perfil clínico dos usuários acompanhados pela Atenção Primária à Saúde na saúde suplementar revela uma predominância de idosos, com uma alta prevalência de condições crônicas como hipertensão, diabetes e obesidade. A distribuição por gênero e idade destaca a necessidade de estratégias específicas para o manejo de saúde em populações envelhecidas, que representam a maior parte dos beneficiários.

A análise do nível de complexidade dos casos atendidos mostra que a APS é capaz de lidar eficazmente com uma variedade de condições de saúde, desde as menos complexas até as mais desafiadoras. A capacidade de gerenciar esses casos dentro do ambiente da APS é crucial para garantir a continuidade do cuidado e evitar sobrecargas nos níveis secundário e terciário da atenção.

A alta taxa de satisfação dos usuários e a elevada resolutividade dos casos atendidos na APS demonstram a qualidade e a efetividade do atendimento prestado. Esses indicadores são essenciais para a manutenção da confiança dos beneficiários nos serviços de saúde suplementar e para a sustentabilidade dos planos de saúde.

Em conclusão, este estudo ressalta a importância da APS na gestão de saúde suplementar, evidenciando seu papel central na promoção da saúde, prevenção de doenças e manejo de condições crônicas. Os dados obtidos fornecem insights valiosos para a melhoria contínua dos serviços de APS, contribuindo para a formulação de políticas e estratégias que visem aprimorar a qualidade do cuidado, a satisfação dos beneficiários e a redução dos custos assistenciais.

GRÁFICOS

Gráfico 1: Distribuição por faixa etária

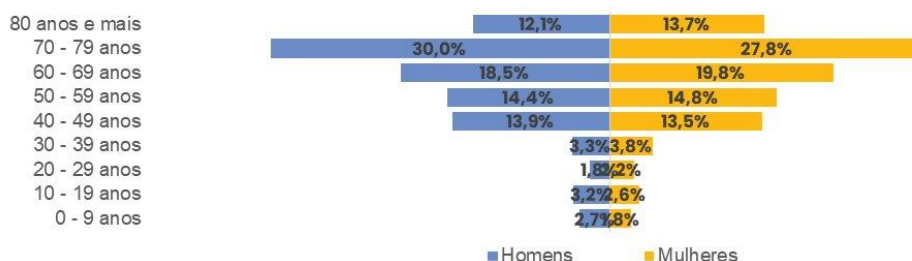


Gráfico 2: Prevalência de patologias

Patologias

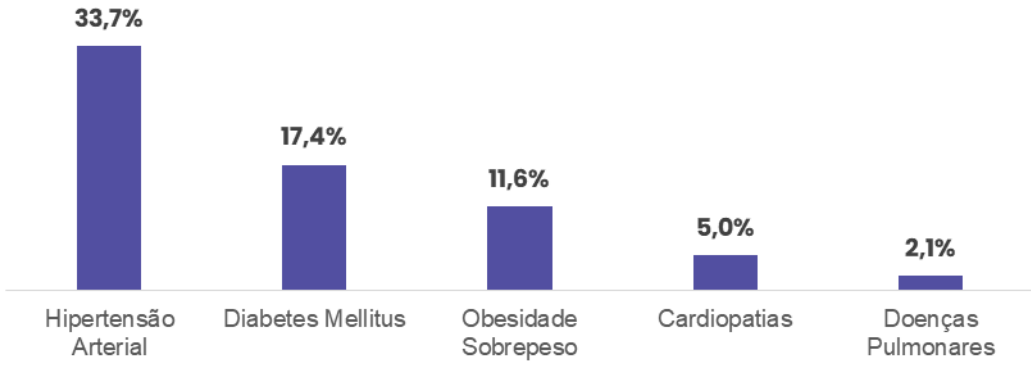
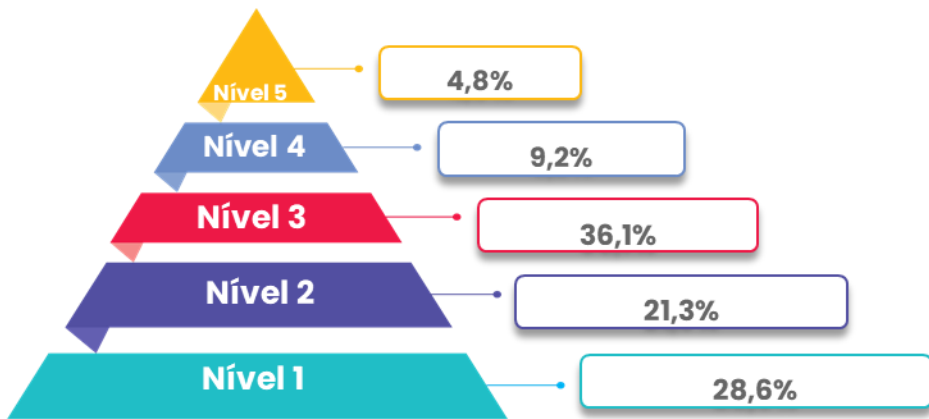


Gráfico 3: Distribuição por nível de complexidade

Nível de Complexidade



Fonte: MENDES, 2024; AIS, 2024

03. CASE UNIDAS 2024 - Atencao primaria na saude suplementar conhecendo o perfil clinico dos beneficiarios para construir um futuro sustentavel.pdf

Documento número #40b9a380-3707-48cf-baf4-599d1a0e51e0

Hash do documento original (SHA256): 8b99593fc62d23f85ed089b5b36d478aa183c929c61d8258d084412801e87d6e

Assinaturas

✓ **Rogério Ferreira Silva**
CPF: 804.622.005-15
Assinou em 26 jun 2024 às 14:42:58

✓ **Bruno Santos da Silva Limas**
CPF: 006.693.669-19
Assinou em 26 jun 2024 às 14:49:46

✓ **Gizelli Aires Ribeiro Nader**
CPF: 875.523.709-63
Assinou em 26 jun 2024 às 14:29:30

Log

- 26 jun 2024, 12:18:07 Operador com email alaine.oliveira@qualirede.com.br na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 criou este documento número 40b9a380-3707-48cf-baf4-599d1a0e51e0. Data limite para assinatura do documento: 26 de julho de 2024 (12:12). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 26 jun 2024, 12:18:07 Operador com email alaine.oliveira@qualirede.com.br na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 adicionou à Lista de Assinatura: rogerio.ferreira@qualirede.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Rogério Ferreira Silva e CPF 804.622.005-15.
- 26 jun 2024, 12:18:07 Operador com email alaine.oliveira@qualirede.com.br na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 adicionou à Lista de Assinatura: bruno.limas@qualirede.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Bruno Santos da Silva Limas e CPF 006.693.669-19.

-
- 26 jun 2024, 12:18:07 Operador com email alaine.oliveira@qualirede.com.br na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 adicionou à Lista de Assinatura: gizelli.nader@qualirede.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Gizelli Aires Ribeiro Nader.
- 26 jun 2024, 14:29:30 Gizelli Aires Ribeiro Nader assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail gizelli.nader@qualirede.com.br. CPF informado: 875.523.709-63. IP: 177.174.243.79. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -26.3002769 e longitude -48.8818373. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.898.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 26 jun 2024, 14:42:58 Rogerio Ferreira Silva assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail rogerio.ferreira@qualirede.com.br. CPF informado: 804.622.005-15. IP: 131.221.169.87. Componente de assinatura versão 1.898.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 26 jun 2024, 14:49:46 Bruno Santos da Silva Limas assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail bruno.limas@qualirede.com.br. CPF informado: 006.693.669-19. IP: 146.75.179.38. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -26.300262297013383 e longitude -48.88174726947127. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.898.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 26 jun 2024, 14:49:47 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 40b9a380-3707-48cf-baf4-599d1a0e51e0.
-



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 40b9a380-3707-48cf-baf4-599d1a0e51e0, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.